FLOWAP Polityka prywatności i polityka cookies

1. Polityka prywatności FLOWAP

www.flowap.pl | Wersja z 2 listopada 2026 r.

Administrator i kontakt

Administratorem danych osobowych jest FLOWAP Sp. z o.o., ul. Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań, NIP 7812036115. W sprawach dotyczących danych osobowych można pisać na biuro@flowap.pl lub na adres spółki.

Jakie dane przetwarzamy

Przetwarzamy dane przekazane przez Ciebie przy kontakcie, np. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwę firmy i treść zapytania. Obsługa strony wiąże się też z przetwarzaniem danych technicznych połączenia, w tym adresu IP. Po zgodzie na analitykę Google Analytics przetwarza identyfikatory internetowe oraz informacje o urządzeniu, przeglądarce i aktywności na stronie. Połączenie z Google wymaga technicznego przetworzenia adresu IP. Według dokumentacji Google Analytics adresy IP użytkowników z Unii Europejskiej są wykorzystywane do ustalenia przybliżonej lokalizacji, a następnie usuwane przed zapisaniem danych; nie są rejestrowane ani przechowywane w Analytics.

Cele i podstawy przetwarzania

Odpowiedź na zapytanie i kontakt z przedstawicielami kontrahentów — Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes: obsługa kontaktu i współpracy.

Działania podejmowane na żądanie osoby kontaktującej się przed zawarciem umowy z nią — Art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Bezpieczeństwo strony i diagnostyka (logi serwera) — Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes: ochrona serwisu.

Ochrona przed roszczeniami, ich dochodzenie i obrona — Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes: ochrona praw spółki.

Dokumentowanie zgód i realizacja praw osób, których dane dotyczą — Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 7 ust. 1 oraz art. 12–22 RODO.

Analiza odwiedzin i ulepszanie strony (Google Analytics) — Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda; zapis i odczyt informacji na urządzeniu – art. 399 ust. 1 Prawa komunikacji elektronicznej.

Google Analytics uruchamiamy wyłącznie po Twojej zgodzie. Nie korzystamy z funkcji reklamowych ani z remarketingu i nie przekazujemy do Analytics treści formularzy, adresów e-mail ani numerów telefonu. Nie podejmujemy decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

Odbiorcy danych

Dane mogą otrzymywać dostawca hostingu LH.pl, dostawcy poczty elektronicznej, utrzymania strony i systemu zarządzania zgodami, podmioty świadczące obsługę prawną oraz organy uprawnione przepisami. Podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu działają na podstawie umów powierzenia. W zakresie Google Analytics dane otrzymują także Google Ireland Limited, Google LLC oraz podwykonawcy tej usługi. W zakresie pomiaru wykonywanego na nasze zlecenie Google działa jako podmiot przetwarzający.

Przekazywanie danych poza EOG

Korzystanie z Google Analytics wiąże się z możliwością przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym do USA. Według informacji Google transfery do certyfikowanych podmiotów Google w USA opierają się na decyzji Komisji Europejskiej dotyczącej EU–US Data Privacy Framework, w zakresie objętym decyzją i certyfikacją odbiorcy. Dla innych transferów objętych warunkami usługi Google przewiduje standardowe klauzule umowne wraz z wymaganymi zabezpieczeniami. Informacje o mechanizmach transferów: https://business.safety.google/adsdatatransfers/. Informacje o właściwych zabezpieczeniach i możliwość uzyskania ich kopii są dostępne również przez kontakt z FLOWAP.

Jak długo przechowujemy dane

- Dane z zapytań przechowujemy do zakończenia sprawy. Następnie zachowujemy wyłącznie dane potrzebne do kontynuacji uzgodnionej współpracy, wykonania konkretnych obowiązków prawnych albo ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dane potrzebne do roszczeń przechowujemy do upływu właściwego terminu przedawnienia, a w razie sporu — do jego zakończenia i rozliczenia. Nie oznacza to zachowywania każdej wiadomości przez pełen okres przedawnienia.
- Logi serwera przechowujemy na potrzeby wykrywania i wyjaśniania błędów lub zagrożeń, tylko przez okres niezbędny do tych celów. Zapisy dotyczące konkretnego incydentu mogą być zachowane do jego wyjaśnienia oraz zakończenia związanych z nim postępowań.
- Kopie zapasowe służą odtworzeniu danych po awarii i są usuwane lub nadpisywane w cyklu rotacji. Po ustaniu celu przetwarzania nie służą do bieżącego korzystania z danych. Przy odtworzeniu uwzględniamy wcześniej zrealizowane żądania usunięcia danych.
- Dane użytkowników i zdarzeń objęte ustawieniem retencji w Google Analytics 4 – 2 miesiące, bez odnawiania okresu przy kolejnej aktywności, z uwzględnieniem cyklu usuwania danych po stronie Google. Ustawienie nie obejmuje standardowych raportów zagregowanych.
- Informacja o wyborze dotyczącym cookies – do 6 miesięcy.
- Minimalne dowody zgody, odmowy i jej wycofania przechowujemy w zakresie potrzebnym do wykazania zgodności korzystania z technologii. Dowód zgody zachowujemy przez okres przetwarzania na jej podstawie, a później tylko w zakresie niezbędnym do rozliczalności lub związanych z tym roszczeń, do upływu właściwego przedawnienia albo zakończenia sporu. Dokumentację żądań dotyczących danych zachowujemy w zakresie potrzebnym do wykazania ich prawidłowej obsługi, według tych samych kryteriów.

Twoje prawa

Na zasadach określonych w RODO przysługują Ci prawa dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania. Prawo do przenoszenia danych dotyczy danych dostarczonych przez Ciebie, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub umowy. Zgodę możesz cofnąć w każdej chwili, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem. Zgodę na analitykę cofniesz w „Ustawieniach cookies”.

Prawo sprzeciwu. Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych opartego na uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Po wniesieniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać te dane, chyba że wykażemy ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, albo dane będą nam potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Żądania przyjmujemy pod adresem biuro@flowap.pl. Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych: https://uodo.gov.pl.

Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale brak danych potrzebnych do odpowiedzi może uniemożliwić obsługę zapytania. Odmowa zgody na analitykę nie ogranicza dostępu do treści strony ani możliwości kontaktu z FLOWAP.

2. Polityka cookies FLOWAP

www.flowap.pl | Wersja z 2 listopada 2026 r.

Administratorem serwisu jest FLOWAP Sp. z o.o., ul. Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań, NIP 7812036115; kontakt: biuro@flowap.pl.

Czym są cookies i podobne technologie

Cookies i podobne technologie (np. pamięć lokalna przeglądarki, localStorage i sessionStorage) zapisują informacje na Twoim urządzeniu lub odczytują informacje już na nim zapisane podczas korzystania ze strony. Zasady opisane poniżej dotyczą wszystkich takich technologii, nie tylko plików cookies.

Z jakich technologii korzystamy

Kategoria	Cel	Zgoda	Podstawa
Niezbędne	Dostarczenie usługi żądanej przez użytkownika oraz zapamiętanie Twojego wyboru w sprawie cookies	Nie jest wymagana	Art. 399 ust. 3 Prawa komunikacji elektronicznej
Analityczne (Google Analytics)	Pomiar odwiedzin i ulepszanie serwisu	Wymagana; domyślnie wyłączone	Art. 399 ust. 1 Prawa komunikacji elektronicznej oraz art. 6 ust. 1 lit. a RODO

Nie stosujemy cookies reklamowych ani remarketingu.

Szczegółowy wykaz

Pełny wykaz technologii wraz z ich nazwami, dostawcami, domenami, celami, kategoriami i okresami działania znajduje się w panelu „Ustawienia cookies”. Panel jest dostępny z banera przed wyrażeniem zgody oraz stale z linku w stopce strony. Wykaz stanowi część niniejszej polityki. Okres działania pliku cookie jest odrębny od okresu przechowywania danych w usłudze Google Analytics; informacje o przetwarzaniu danych osobowych i o transferach zawiera Polityka prywatności.

Twój wybór

Możesz zaakceptować analitykę, odrzucić ją albo wybrać ustawienia szczegółowe. Analityka jest domyślnie wyłączona. Zamknięcie banera, przewijanie strony i dalsze z niej korzystanie nie oznaczają zgody. Twój wybór zapamiętujemy do 6 miesięcy, chyba że wcześniej go zmienisz lub usuniesz. Jeżeli zmienimy cele przetwarzania w sposób wymagający nowej zgody, zapytamy Cię ponownie.

Wycofanie zgody i ustawienia przeglądarki

Zgodę można w każdej chwili wycofać w „Ustawieniach cookies”, równie łatwo jak ją wyrazić. Po wycofaniu zatrzymujemy dalsze uruchamianie analityki i usuwamy kontrolowane przez serwis identyfikatory analityczne w technicznie możliwym zakresie. Nie wpływa to na legalność wcześniejszego przetwarzania. Cookies można także blokować i usuwać w przeglądarce. Zablokowanie technologii niezbędnych może ograniczyć wybrane funkcje strony. Usunięcie plików nie usuwa automatycznie danych wcześniej przekazanych usługodawcom; prawa dotyczące tych danych można realizować zgodnie z Polityką prywatności.

3. Informacja przy formularzu kontaktowym

Administratorem danych jest FLOWAP Sp. z o.o., ul. Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań, kontakt: biuro@flowap.pl. Dane wykorzystamy do odpowiedzi na zapytanie na podstawie uzasadnionego interesu, którym jest obsługa korespondencji i współpracy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Gdy na Twoje żądanie podejmujemy działania niezbędne przed zawarciem umowy z Tobą, podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Podanie danych jest dobrowolne, ale dane kontaktowe są potrzebne do odpowiedzi.

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych opartego na uzasadnionym interesie, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.

Na zasadach RODO przysługują Ci prawa dostępu, sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania oraz, w odpowiednich przypadkach, przenoszenia danych. Możesz złożyć skargę do Prezesa UODO. Szczegóły dotyczące przechowywania, odbiorców, transferów i realizacji praw znajdziesz w Polityce prywatności, dostępnej bezpośrednio przy formularzu.

4. Treść banera cookies

Korzystamy z technologii niezbędnych do działania strony. Za Twoją zgodą uruchomimy Google Analytics, aby analizować odwiedziny i ulepszać serwis. Wybór możesz zmienić w każdej chwili w „Ustawieniach cookies”. Więcej informacji: Polityka prywatności i Polityka cookies.

Przyciski: Akceptuję analityczne | Odrzucam analityczne | Ustawienia